



FINLANDIA

# Finlandia asiakasportaalin käyttöehdot

Voimassa 1.10.2024 alkaen toistaiseksi.

## 1. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Finlandia Group Oyj:n ja Finlandia Rahastoyhtiö Oy:n (jäljempänä kumpikin yhdessä ja erikseen "Finlandia" tai "Palveluntarjoaja") asiakasportaalin (jäljempänä "Palvelu") käyttöön. Näiden ehtojen voimaan tullessa Palvelu tarjotaan osoitteessa <https://secure.finlandia-group.fi/>. Palvelun osoitetta voidaan Finlandian toimesta muuttaa.

Näitä ehtoja sovelletaan sekä asiakkaan että asiakkaan puolesta Palvelua käyttävän asiakkaan edustajan (jäljempänä "Edustaja") asiointiin Palvelussa.

Asiakkaan ja Finlandian väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi Finlandian kulloinkin voimassa olevia Asiakassuhteen yleisiä ehtoja sekä lisäksi yksittäisten tuotteiden ja palvelujen sopimusehtoja, palveluhinnastoja ja ohjeita (jäljempänä "palvelukohtaiset ehdot"), joista Asiakas on tehnyt sopimuksen Finlandian kanssa. Näiden ehtojen ja palvelukohtaisten ja/tai Asiakassuhteen yleisten ehtojen mahdollisen ristiriidan tilanteessa sovelletaan ensisijaisesti palvelukohtaisia ehtoja ja toissijaisesti näitä ehtoja.

## 2. Määritelmät

**Asiakas.** Asiakkaalla tarkoitetaan Palvelua käyttävää Finlandian asiakasta. Asiakkaan tulee olla täysi-ikäinen.

**Palvelu.** Palvelu on Finlandian ylläpitämä sähköisen raportoinnin palvelu. Näiden ehtojen voimaan tullessa Palvelussa on saatavilla asiakkaan Finlandia-rahastoihin tekemiä sijoitusrahastosijoituksia sekä Finlandian varainhoitopalvelua koskevia raportteja edellyttäen, että Asiakas on hankkinut mainittuja sijoituskohteista tai tehnyt varainhoitosopimuksen Finlandian kanssa.

Finlandialla on oikeus, milloin tahansa muuttaa Palvelun palveluvalikoimaa, toimintaa, sisältöä ja saatavuutta. Palvelu on suunnattu Suomen markkinoille ja Palveluun sekä palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuuteen sovelletaan Suomen lakia. Eri päätelaitteilla käytettäväksi tarjottu Palvelu voi sisältöllään ja toimintoiltaan poiketa toisistaan.

## 3. Tunnisteet ja käyttöoikeudet

Palvelun käyttö edellyttää Asiakkaan vahvaa sähköistä tunnistautumista ja palveluun kirjaututaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla.

Finlandia voi estää Asiakkaalta palvelun käytön teknisesti, mikäli se katsoo siihen olevan perusteltua syytä. Asiakas vastaa kaikista hänen käyttäjällään Palvelussa tehdyistä toimenpiteistä.

Asiakas vastaa kaikista niistä oikeustoimista ja tahdonilmaisuksista, joita Edustaja tekee Palvelussa. Asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan Finlandialle kirjallisesti Edustajan valtuutuksen lakkaamisesta. Asiakas vastaa Edustajansa tekemistä oikeustoimista siihen asti, kunnes Finlandia on vastaanottanut valtuutuksen lakkaamista koskevan ilmoituksen ja Finlandialla on ollut kohtuullinen aika päivittää valtuutuksen lakkaamistieto tietojärjestelmiinsä. Tiedon saatuaan Finlandia on oikeutettu ilman erillistä ilmoitusta estämään Edustajan tunnisteen käyttöä Palvelussa.

Edustajan valtuutus voi perustua vapaaehtoisen valtuutustahdonilmaisun ohella lakiin tai viranomaisen päätökseen. Tällainen edustaja on esimerkiksi pesänselvittäjä ja edunvalvoja. Tällöin Edustaja vastaa edustusvaltansa olemassaolosta ja kaikista niistä oikeustoimista ja tahdonilmaisuksista, joita valtuutettu tekee päämiehensä puolesta. Edustaja on velvollinen välittömästi ilmoittamaan kirjallisesti Finlandialle valtuutuksensa lakkaamisesta.

## 4. Asiakkaan edustaja

Asiakkaan asiakassopimuksessa tai erillisellä valtuutustahdonilmaisulla nimeämä yhteyshenkilö sekä kukin kaupparekisteriin toiminimenkirjoitusoikeutetuksi rekisteröity henkilö ("Edustaja") voi ryhtyä käyttämään Palvelua Asiakkaan lukuun ilmoittamalla tästä ensin kirjallisesti Finlandialle. Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa Finlandialle Edustajan toimivaltassa tapahtuvista muutoksista tai edustajan/yhteyshenkilön vaihtumisesta. Finlandialla on oikeus Asiakkaan vastuulla noudattaa myös muun kuin kirjallisesti valtuutetun yhteyshenkilön antamia ohjeita, jos kyseisellä henkilöllä on siihen työ- tai virka-asemaansa perustuva valtuutus tai Finlandialla on muuten perusteltu syy olettaa, että henkilö on oikeutettu toimimaan Asiakkaan puolesta.

## 5. Asiakastietojen käsittely

Finlandia käsittelee henkilötietoja voimassa olevan henkilötieto-, sijoituspalvelu- ja rahanpesusääntelyn mukaisesti. Asiakas vastaa antamiensa tietojen ajantasaisuudesta, oikeellisuudesta ja täydellisyydestä. Asiakkaan on päivitettävä tiedoissaan tapahtuvat muutokset Finlandialle.

## 6. Palvelussa annetut tiedot

Mitään Palvelussa esitettävää tietoa ei tule käsitellä sijoituskohteiden osto- tai myyntitarjoukseksi eikä muuksi kehottukseksi sijoitustoimenpiteisiin. Tehdessään päätöksiä sijoitustoimenpiteistä Asiakkaan tulee perustaa päätöksensä omaan tutkimukseensa sekä arvioonsa sijoituskohteen arvoon vaikuttavista seikoista ja sijoituspäätökseen liittyvistä riskeistä. Asiakas vastaa aina sijoituspäätöksensä



## FINLANDIA

tekemisestä ja niiden taloudellisesta tuloksesta. Asiakas on tietoinen ja hyväksyy sen, että rahoitusvälineen historiallinen tuotto ei ole tae tulevasta kehityksestä ja että rahoitusvälineisiin liittyy pääoman menettämisen tai alenemisen riski, vaikka tätä ei nimenomaisesti ilmoitettaisi tai mainittaisi rahoitusvälineitä koskevissa esitteissä, ehdoissa tai säännöissä.

### 7. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältämän aineiston omistusoikeus, tekijänoikeus, tavaramerkki- ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat Finlandialle, ellei toisin ole ilmoitettu. Aineiston tai sen osan lainaaminen, kopiointi, tallentaminen, muokkaaminen, muuntelu, siirtäminen, luovuttaminen, muu hyväksikäyttäminen tai hyödyntäminen edes osittain ilman Finlandian ennalta antamaa kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty.

### 8. Raportointi ja reklamaatiot

Finlandia lähettää Palvelua koskevat ilmoitukset ensisijaisesti Asiakkaan Finlandialle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon Finlandian lähettämästä sähköpostitse annetusta ilmoituksesta viimeistään seuraavana päivänä ja kirjeitse annetun ilmoituksen kyseessä olleen seitsemän (7) päivää ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

### 9. Laitteet, ohjelmat, järjestelmät, liittymät ja niiden käyttö

Asiakas ja käyttäjä vastaavat siitä, että heillä on Palvelun käytön ja asianmukaisen tietoturvan edellyttämät laitteet, ohjelmat ja järjestelmät, kuten päätelaitteet, selaimet ja liittymät ml. tietoliikenneyhteydet. Finlandia ei kuitenkaan takaa, että Palvelua voi käyttää asiakkaan tai käyttäjän laitteilla, ohjelmissa, järjestelmissä tai liittymillä.

### 10. Evästeet

Evästeet ovat tekstitiedostoja, joita Palvelun verkkosivusto tallentaa Asiakkaan laitteelle, kun sivustolla käydään. Evästeet tallentavat tietoa Palvelun verkkosivujen käytöstä ja käyttötavoista. Palvelussa käytetään evästeitä sivujen käytön helpottamiseksi sekä anonyymien käyttäjien käytön ja käyttötapojen seuraamiseksi.

Evästeitä ei käytetä Palvelun käyttäjän henkilöllisyyden tunnistamiseen.

Evästeiden käytön voi estää verkkoselaimen asetuksissa. Evästeiden käytöstä poistamisen myötä Palvelun verkkosivuston jotkin toiminnallisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä.

### 11. Sähköinen viestintä

Asiakas hyväksyy sen, että sähköpostin ja muiden sähköisten viestintävälineiden käyttämiseen viestintävälineenä liittyy erityisiä riskejä muun muassa sen vuoksi, että viesti ei mahdollisesti saavu perille, viesti saattaa joutua ulkopuolisen tietoon tai ulkopuolinen saattaa muunnella viestin sisältöä. Finlandialla on oikeus luottaa sähköpostin tai muiden sähköisten viestintävälineiden välityksin saamansa viestin aitouteen ja

oikeellisuuteen. Asiakas vastaa Finlandialle antamiensa yhteystietojen oikeellisuudesta.

Asiakas hyväksyy, että Finlandia täyttää Palveluun ja Sijoituspalveluun liittyvät tiedonantovelvollisuutensa ensisijaisesti Palvelun välityksellä sekä sähköpostitse.

### 12. Palvelun käytettävyys

Finlandia ei takaa eikä vastaa siitä, että Asiakkaan yhteys toimisi odotetulla tavalla tai että Palvelu taikka Sijoituspalvelu olisi aina tai keskeytyksettä saatavilla.

### 13. Huomautukset

Palvelua tai Sijoituspalvelua koskevat huomautukset on tehtävä Finlandialle viipymättä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas on havainnut tai hänen olisi pitänyt havaita huomautuksen peruste.

### 14. Vastuunrajoitus

Finlandia ei missään tapauksessa vastaa Palvelun käytöstä tai sen käyttämättömyydestä aiheutuneesta tai muuten Palveluun liittyvästä taloudellisesta vahingosta kuten tulon tai ansion menetyksestä, korkotappiosta, saamatta jääneestä tuotosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, Asiakkaan ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta tai sellaisen toteutumatta jäämisestä tai muista kolmannen osapuolen asiakkaalle esittämistä vaatimuksista.

### 15. Sopimusehtojen muutokset

Finlandialla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutettuja ehtoja sovelletaan jo voimassaoleviin sopimuksiin, jos Asiakkaalle on tiedotettu muutoksista ja varattu mahdollisuus vastustaa muutosta tai irtisanoa sopimus, mikäli Asiakas ei hyväksy uusia ehtoja. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua muutosta koskevan ilmoituksen toimittamisesta Asiakkaalle.

### 16. Sopimuksen siirtäminen

Asiakas ei ole oikeutettu Asiakkaan asiakassuhteeseen ja näihin ehtoihin perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle. Finlandia saa ilman Asiakkaan suostumusta siirtää joko kaikki tai osan näiden ehtojen ja sopimusten mukaisista velvoitteistaan Finlandian kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä voimassa olevan toimilupasääntelyn puitteissa.

### 17. Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään seitsemän (7) päivän kuluttua irtisanomisesta. Finlandia voi irtisanoa sopimuksen lakkaamaan yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan tehdä kirjeitse tai sähköpostitse.



**FINLANDIA**

#### **Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli sopijapuoli**

1. on olennaisesti jättänyt täyttämättä sopimuksen mukaiset velvoitteensa tai muulla olennaisella tavalla rikkonut sopimuksen ehtoja tai ilmeisesti väärinkäyttänyt sopimuksen nojalla tarjottavaa palvelua;
2. asetetaan yrityssaneerukseen, selvitystilaan, konkurssiin tai muutoin on perusteltua syytä olettaa toisen sopijapuolen tulleen maksukyvyttömäksi;
3. henkilöasiakas kuolee.

### **18. Tuomioistuimen ulkopuoliset riidantarkaisukeinot**

Palveluun liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä Finlandiaan sekä ilmoittaa Palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan ensisijaisesti Finlandialle kirjeitse tai sähköpostitse. Kaikki asiakaspalautteet pyritään käsittelemään ilman viivytystä.

#### **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE**

Fineon vaihtoehtoinen riidantarkaisija, joka voi antaa ratkaisusuosituksia sijoituspalveluja koskevissa riitatilanteissa. Palvelu on maksutonta ja se on käytössä kaikille ei-ammattimaisille sijoittajille, jotka ovat asiakassuhteessa palveluja tarjoavaan pankkiin, sijoituspalveluyritykseen tai rahastoyhtiöön.

#### **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta**

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
Sähköposti: info(at)fine.fi  
Puhelin: 09 6850 120

Osoitteessa [www.fine.fi](http://www.fine.fi) löytyy myös yhteydenottolomake.

Lisätietoja osoitteesta: [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

#### **Kuluttajariitalautakunta**

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Se ei kuitenkaan käsittele asioita, jotka koskevat arvopaperiasioita.

Yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200 (vaihde). Lisätietoja osoitteesta: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

### **19. Riitaisuuksien ratkaiseminen ja sovellettava laki**

Osapuolten väliset Palvelua koskevat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitetulla kuluttajana pidettävällä asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen kansainvälisyksitysoikeudelliset lainvalintaa koskevat säännöt.

### **20. Valvova viranomainen**

Finlandian toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51 (vaihde), faksi 010 831 5328. Lisätietoja: [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).